

Nos engagements :

**Responsabilité Sociale,
Environnementale et de
Gouvernance**

Rædy

SOMMAIRE

Préambule.....	1
Définition.....	2
Responsabilité Sociale.....	6
Diversité & Inclusion.....	7
Développement professionnel	8
Soutien aux communautés.....	9
Responsabilité Environnementale.....	10
Gouvernance Transparente.....	15
Responsabilité Client.....	19
Rapport & Amélioration Continue.....	23
Conclusion.....	24

PRÉAMBULE

Bienvenue au sein de Rædy !

En tant que société de prestation de services numérique, Rædy s'engage résolument à exercer ses activités de manière responsable et durable.

Nous sommes conscients de l'impact significatif que nos activités peuvent avoir sur la société, l'environnement et nos parties prenantes.

En mettant en oeuvre des pratiques qui favorisent une gouvernance transparente, la mission de Rædy est de créer de la valeur ajoutée pour ses clients, ses collaborateurs, ses partenaires, et la société dans son ensemble.

Façonnons ensemble le monde de demain !

Rædy to start !

DÉFINITION

Responsabilité sociale :

La Responsabilité Sociale concerne l'engagement d'une entreprise envers le bien-être de ses parties prenantes, notamment les employés, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et la société en général. Elle englobe des aspects tels que la diversité, l'égalité des chances, la sécurité des travailleurs, le respect des droits de l'homme et le soutien aux initiatives communautaires.



DÉFINITION

Responsabilité environnementale :

La Responsabilité Environnementale concerne l'engagement de l'entreprise envers la protection de l'environnement. Cela englobe des pratiques visant à réduire l'empreinte carbone, à préserver les ressources naturelles, à réduire les déchets et à encourager l'adoption de technologie durable.



DÉFINITION

Responsabilité de Gouvernance :

La Gouvernance concerne la manière dont l'entreprise est dirigée et supervisée. Une Gouvernance transparente et éthique garantit que l'entreprise prend des décisions éclairées, respecte les lois et réglementation en vigueur, et assure une gestion saine de ses activités. Elle peut inclure des éléments tels que la composition du conseil d'administration, la gestion des risques et l'éthique des affaires.



DÉFINITION

Ces trois composantes interagissent pour créer un modèle holistique de responsabilité et de durabilité pour l'entreprise. La Responsabilité Sociale, Environnementale (RSE) et de Gouvernance (ESG) encourage une vision à long terme qui dépasse les profits immédiats et prend en compte les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques.

L'illustration ci-dessous représente comment ces composantes interagissent pour soutenir la mission globale de l'entreprise :



RESPONSABILITÉ SOCIALE

Rædy croit à la création d'un environnement de travail inclusif, diversifié et équitable. Nous reconnaissons que notre responsabilité sociale ne se limite pas à nos opérations internes, mais s'étend à l'ensemble de notre écosystème. Celle-ci est le moyen de communication principal mis à votre disposition qui vous permettra d'échanger avec les différents interlocuteurs.

À travers la Responsabilité Sociale, nous nous engageons à être un acteur responsable dans notre environnement, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de nos murs. Cette section détaille nos efforts et nos engagement concrets qui constituent un élément essentiel de notre vision globale de la Responsabilité Sociale, Environnementale et de Gouvernance (RSE/ESG)

DIVERSITÉ & INCLUSION

La diversité et l'inclusion sont les fondements de l'entreprise Rædy. Nous croyons fermement que la diversité des perspectives, des expériences et des origines renforce notre entreprise. Elle favorise l'innovation, la créativité et le management.

De ce fait, nous nous engageons à favoriser l'égalité des chances et contribuer à un management respectueux des différences et fondé sur la confiance.

En témoignage de notre engagement envers la diversité et l'inclusion, Rædy est fière d'être signataire de la Charte de la Diversité. Nous nous engageons à respecter les principes de cette charte, qui promeut la diversité en milieu professionnel, l'égalité des chances et la non-discrimination.



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Nous considérons nos collaborateurs comme notre atout le plus précieux. C'est pourquoi Rædy promeut le développement professionnel, et le bien-être de nos employés. Nous favorisons un environnement où les compétences sont constamment mises à jour pour répondre aux exigences changeantes du secteur numérique.

Nous encourageons la formation continue pour garantir que nos collaborateurs restent à la pointe de l'industrie du digital, en constante évolution. Cela comprend des programmes de formation, des ateliers et des possibilités d'apprentissage

SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS

Notre responsabilité sociale s'étend au-delà des murs de Rædy. Nous soutenons et encourageons activement le bénévolat et les initiatives de responsabilité sociale d'entreprise. Que ce soit par des actions de bénévolat, des dons, ou des partenariats communautaires, nous cherchons à avoir un impact positif là où nous opérons.

Rædy est particulièrement fier de son partenariat avec le Groupe SOS Jeunesse, une organisation dédiée au soutien des enfants en situation de vulnérabilité. Notre engagement consiste à offrir un soutien financier, matériel et émotionnel pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des enfants qui en ont le plus besoin.

Nous croyons que ce type d'engagement est essentiel pour bâtir un avenir meilleur pour les générations futures et pour contribuer activement à l'amélioration des conditions de vie des plus vulnérables au sein de nos communautés.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Rædy s'efforce de minimiser son impact environnemental en adoptant des pratiques éco-responsables à tous les niveaux de l'entreprise. Nous reconnaissons l'importance de la promotion de pratiques durables et la gestion responsables des ressources.

Notre Responsabilité Environnementale englobe une série d'initiatives visant à réduire notre empreinte carbone, à favoriser l'efficacité énergétique, à minimiser les déchets et à promouvoir l'adoption de technologies respectueuses de l'environnement. Cette section détaille nos efforts et nos engagements concrets pour l'environnement, qui sont intégrés à notre mission globale de Responsabilité Sociale, Environnementale et de Gouvernance (RSE / ESG).

Gestion durable des ressources

La gestion durable des ressources est un pilier central de notre approche de la Responsabilité Environnementale. Nous nous efforçons de minimiser notre empreinte environnementale en encourageant la réduction de la consommation d'énergie au sein de nos bureaux mais également grâce à un usage raisonné du numérique.

Cela signifie que nous adoptons des pratiques qui favorisent l'efficacité énergétique, comme l'extinction des équipements inutilisés, l'utilisation de l'éclairage LED et la sensibilisation des employés à l'importance de réduire leur consommation d'énergie.

Gestion durable des ressources

De plus, nous soutenons activement les initiatives visant à promouvoir les énergies renouvelables et la réduction des émissions de carbone. Dans ce cadre, nous offrons un forfait mobilité verte en partenariat avec l'entreprise Swile.

Ce forfait est proposé à tous nos collaborateurs, visant à les inciter à privilégier les moyens de transport respectueux de l'environnement. En optant pour des options de déplacement plus durables, nos employés peuvent bénéficier d'avantages incitatifs qui contribuent à la réduction des émissions de carbone et à la préservation de l'environnement.

Réduction de l'empreinte environnementale

La réduction de notre empreinte environnementale est un objectif clé chez Rædy. Nous nous engageons à limiter les déchets électroniques en privilégiant des produits durables et éco-énergétiques qui ont une longue durée de vie. Nous choisissons des équipements électroniques et informatiques qui sont conçus pour être recyclables et qui minimisent l'utilisation de matériaux nocifs.

De plus, nous encourageons la réparation de notre matériel informatique au lieu de le remplacer, et nous nous engageons à recycler de manière responsable tous les équipements obsolètes.

Notre objectif est d'éviter la pollution environnementale et de maximiser l'utilisation durable de nos ressources technologiques.

Veille technologique & éthique

Conscient que le numérique peut avoir un impact profond sur la société et l'environnement, Rædy s'engage à innover et travailler de manière responsable.

Rædy maintient une veille constante sur les développements technologiques et les tendances éthiques. Nous nous engageons à nous adapter rapidement aux nouvelles informations et ajuster nos pratiques en conséquence.

En combinant ces trois volets - Gestion Durable des Ressources, Réduction de l'Empreinte Environnementale et Veille technologique et Éthique - nous cherchons à réduire de manière significative notre impact sociale et environnemental, tout en restant à la pointe des technologies numériques de manière responsable et éthique. C'est une étape essentielle dans notre quête pour intégrer la Responsabilité Sociale, Environnementale et de Gouvernance (RSE / ESG) dans toutes nos activités.

GOUVERNANCE TRANSPARENTE

Rædy accorde une importance primordiale à une gouvernance transparente et éthique qui guide nos actions et décisions. Nous croyons que la manière dont nous dirigeons notre entreprise, prenons des décisions et maintenons notre intégrité est essentielle pour notre succès à long terme.

Cette section de notre charte détaille notre engagement envers la Gouvernance en mettant l'accent sur la transparence, l'éthique, la responsabilité, la conformité légale, la gestion des risques et la continuité d'activité.

Nous croyons fermement qu'elle contribue à renforcer la confiance de nos parties prenantes, à soutenir notre mission globale et à assurer la durabilité de notre entreprise.

Transparence & éthique

La transparence et l'éthique sont des valeurs fondamentales ancrées au cœur de notre approche. Chez Rædy, nous nous engageons à maintenir une gouvernance d'entreprise transparente, éthique et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

La diversité au sein de notre conseil d'administration est essentielle pour prendre des décisions éclairées et innovantes. Rædy veille à inclure des perspectives variées et à garantir une représentation équilibrée.

Notre conseil d'administration et notre direction s'engagent à prendre des décisions de manière transparente, en veillant à la participation active de toutes les parties prenantes lorsque cela est approprié. Nous favorisons la communication ouverte à tous les niveaux de l'entreprise.

Nos actions sont guidées par des principes éthiques intransigeants.

Conformité juridique

Nous respectons les lois et réglementations en vigueur dans toutes les juridictions où nous opérons. Cette conformité est non négociable et sert de base à toutes nos activités.

La protection des données personnelles de nos clients et de nos collaborateurs est une priorité absolue. Nous avons mis en place des procédures et des politiques strictes pour assurer une gestion transparente et sécurisée des données. Nous assurons la responsabilité de nos actions et sommes très attentifs à leurs impacts sur nos parties prenantes et sur la société dans son ensemble.

Nous maintenons une gestion proactive des risques légaux en identifiant, évaluant et atténuant les facteurs de risque.

Notre conseil d'administration est fortement investi dans la surveillance de notre conformité légale.

Participation des parties prenantes

Nous croyons que la participation active des parties prenantes est cruciale pour une gouvernance efficace. Nous engageons un dialogue transparent et ouvert avec toutes nos parties prenantes, y compris nos employés, nos clients et nos fournisseurs.

Leurs avis et préoccupations sont pris en compte dans les prises de décisions stratégiques de Rædy.

L'inclusions des parties prenantes renforce la Gouvernance, garantissant que nos décisions soient éclairées par une compréhension approfondie des besoins et des évolutions du monde extérieur.

RESPONSABILITÉ CLIENT

Chez Rædy, la satisfaction et la confiance de nos clients sont au cœur de notre mission. Nous nous engageons à offrir des solutions de la plus haute qualité.

Cette section de notre charte détaille notre engagement envers la Responsabilité Clients, mettant l'accent sur notre volonté de créer de la valeur pour nos clients, de respecter leur vie privée, de garantir la qualité de nos services, et d'établir des relations solides et durables. Ces principes sont au cœur de notre mission d'entreprise, qui consiste à les servir au mieux et à contribuer à leur succès.

Sécurité



Nous mettons en place des mesures de sécurité de pointe pour protéger les données de nos clients. La confidentialité des informations est une priorité absolue.

Nous veillons à ce que nos clients aient un contrôle total sur leurs données et la manière dont se déroule notre collaboration. Pour ce faire, nous nous entourons d'experts répondant aux normes telles que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Qualité & support client

Notre engagement se reflète dans notre service clientèle attentif et réactif. Nous sommes présents afin de répondre aux questions, résoudre les problématiques et soutenir nos clients à chaque étape de leur parcours et notre collaboration. Nous favorisons la transparence dans nos relations avec nos clients et nous nous efforçons d'assurer leur satisfaction.

En effet, un interlocuteur est dédié à chacun de nos clients afin d'apporter le service nécessaire et répondre aux besoins spécifiques.

Transparence client

Rædy accorde une importance primordiale à une transparence totale des relations avec les clients. Avant toutes collaborations, nous fournissons les informations complètes sur le fonctionnement, les avantages et les implications de nos services.

RAPPORT & AMÉLIORATION CONTINUE

Rædy considère que le rapport transparent et la recherche constante d'amélioration comme des piliers fondamentaux de sa démarche RSE / ESG.

Nous nous engageons à rendre compte régulièrement de nos actions et de nos progrès en matière de Responsabilité Sociales, Environnementale et de Gouvernance.

Avant de collaborer avec nos clients, nous fournissons des informations complètes sur tous les aspects de nos services. Cela inclut les détails opérationnels, les avantages potentiels, et les implications de notre collaboration. Notre approche en matière de transparence vise à établir une relation de confiance avec nos clients dès le départ.

Nous définissons des indicateurs pour évaluer notre performance dans chaque domaine RSE / ESG. Ces indicateurs nous permettent de suivre nos progrès et identifier les domaines nécessitant des innovations.

Nous consultons régulièrement les parties prenantes telles que les employés, les clients, les fournisseurs, et communautés locales, pour recueillir leurs retours, leurs préoccupations et leurs idées.

Ces retours guident nos actions et nos décisions futures.

CONCLUSION

Cette Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale et Gouvernance reflète notre engagement envers la durabilité, l'intégrité, et la responsabilité dans toutes nos activités.

En rédigeant cette charte, Rædy affirme son engagement inébranlable envers la Responsabilité Sociale, Environnementale et de Gouvernance.

Cette charte incarne nos valeurs fondamentales et notre vision de la responsabilité dans son ensemble. Nous sommes fiers de jouer un rôle positif dans la transformation du digital tout en contribuant à un avenir meilleur pour tous.

Cette charte est une déclaration de nos engagements envers nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et la société dans son ensemble.

Nous nous engageons à évoluer en permanence, à nous améliorer et à innover pour répondre aux exigences changeantes de notre monde en constante évolution.

Rædy s'engage à rendre compte de ses actions conformément à cette charte, à s'auto-évaluer de manière régulière, et à collaborer activement avec nos parties prenantes pour atteindre nos objectifs de Responsabilité Sociale, Environnementale et de Gouvernance.

Nous invitons nos collaborateurs, partenaires et clients à se joindre à nous dans cette démarche.

Ensemble, nous pouvons construire un avenir plus responsable et durable.

Fait à Paris
Le 01 / 01 / 2025

David MEYER
Président du groupe Rædy



Raedy